

¡Paquetes de Sensibilización en Seguridad que Ayudan a Líderes de Seguridad a Formar a los Futuros Héroes Cibernéticos!



TERRANOVA
SECURITY

www.TerranovaSecurity.com

Paquetes de Sensibilización en Seguridad

Productos y Servicios	FUNDAMENTOS	CLÁSICO	SELECCIÓN	SUPREMO	PHISHING
Biblioteca de sensibilización en seguridad	Curso de fundamentos 11 Riesgos	Curso de usuario Elija 6 temas	Curso de usuario Elija 12 temas	Biblioteca completa	Curso de usuario 8 Temas de phishing
Micro aprendizaje	Elija 6 temas	Elija 6 temas	Elija 12 temas	Biblioteca completa	Temas de phishing
Nano aprendizaje	Elija 6 temas	Elija 6 temas	Elija 12 temas	Biblioteca completa	Temas de phishing
Herramientas de comunicación (Posters, boletines y fondos de pantalla)	6 Temas	6 Temas	12 Temas	Biblioteca completa	8 Temas
Plataforma de sensibilización en seguridad (Capacitación y simulación de phishing)	✓	✓	✓	✓	✓
Simulaciones de phishing ilimitadas	✓	✓	✓	✓	✓
Botón de alerta de phishing	✓	✓	✓	✓	✓
Evaluación de diagnóstico pre/post	✓	✓	✓	✓	✓
Diseño de curso (elegir temas, construir nuevos cursos)	✓	✓	✓	✓	✓
Generador de informes	✓	✓	✓	✓	✓
Imagen corporativa	✓	✓	✓	✓	✓
Recursos de sensibilización en seguridad	✓	✓	✓	✓	✓
Formación de administrador de plataforma	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte técnico	✓	✓	✓	✓	✓
Asesoría CISO	–	–	–	 30 min	–
Asesoría en simulación de phishing	–	–	–	 30 min	 30 min
Boletín informativo mensual (enfoque de ataque de phishing)	✓	✓	✓	✓	✓
Evaluación de sensibilización en seguridad y sistema de puntuación	✓	✓	✓	✓	✓
Libro electrónico de ciberseguridad The Human Fix to Human Risk™ (La Solución Humana al Riesgo Humano™)	✓	✓	✓	✓	✓
5 Pasos para planificar un programa eficaz de sensibilización en seguridad - Guía infográfica	✓	✓	✓	✓	✓
Guía definitiva de sensibilización en seguridad	✓	✓	✓	✓	✓

Biblioteca de formación de sensibilización en seguridad

El contenido de alta calidad es fundamental para cualquier programa de sensibilización en seguridad y un requisito previo para brindar una experiencia de formación que sea divertida, atractiva y pertinente. Terranova Security es el socio predilecto por los líderes de la sensibilización en seguridad a nivel mundial. Contenido desarrollado por un equipo de expertos en seguridad que utiliza un enfoque pedagógico y metodologías probadas para el aprendizaje de adultos garantizando el mayor grado de éxito. Los usuarios aprenderán, se involucrarán y se preocuparán por la ciberseguridad, además de proteger a la organización.

Conocimiento General

Fundamentos 30 min

- Cómo proteger la información confidenciales
- Categorías de la información
- Amenazas comunes a la información
- Cómo crear contraseñas sólidas
- Seguridad de los correos electrónicos
- ¿Podría usted identificar un intento de fraude?
- Navegar en Internet con seguridad

Usuario 4 à 7 min

- Introducción a la seguridad de la información
- Dispositivos móviles
- Clasificación de la información
- Correo electrónico empresarial comprometido
- Confidencialidad en la red
- Control de acceso
- Correo electrónico
- Ciclo de vida de la información
- Filtración de datos
- Ciberestafa (phishing)
- Informática en la nube
- Ingeniería social
- Uso responsable de Internet
- Programas maliciosos
- Amenaza interna no intencional
- Las contraseñas
- Traiga su propio dispositivo (TSPD)
- Principio del escritorio limpio
- Propiedad intelectual
- Confidencialidad
- Protección de su computadora personal
- Protección de la información de tarjetas de crédito
- Secuestro de archivos («ransomware»)
- Redes sociales
- Seguridad física
- Notificación de incidentes
- Teléfonos inteligentes
- Trabajo remoto
- Usurpación de identidad
- Viajar con seguridad

Phishing 4 à 7 min

- Introducción a la seguridad de la información
- Correo electrónico empresarial comprometido
- Correo electrónico
- Ciberestafa (phishing)
- Ingeniería social
- Códigos maliciosos
- Secuestro de archivos («ransomware»)
- Usurpación de identidad

Un nuevo tema de usuario final por trimestre

Riesgo Específico

Micro aprendizaje 2 à 3 min

- Correo electrónico empresarial comprometido
- Ciberestafa masivo
- Ciberestafa de la alta gerencia
- Ciberestafa - por texto (Smishing)
- Ciberestafa vocal - Ganas un premio
- Ciberestafa web - Buscadores
- Ciberestafa - Arpón
- Correos electrónicos de imitación de altos ejecutivos
- Secuestro de archivos (ransomware)
- Informes: pérdida de laptop
- Anatomía de un ataque de arpón
- Detección de ciberataques
- Concientización sobre seguridad
- Ciberestafa - por mensajes de texto (Smishing)
- Ciberestafa - («ransomware»)
- Ciberestafa - 6 pistas para detectarla
- Fraude telefónico (vishing)
- Pesca con arpón (spear phishing)
- Ingeniería social
- Amenazas internas

Nano aprendizaje 1 à 2 min

- Prevención de violaciones de seguridad
- Cómo proteger la información confidencial
- Redes sociales
- Seguridad de las redes Wi-Fi
- Sitio web de ciberestafa
- Usurpación de identidad

Un nuevo tema de Micro aprendizaje y de Nano aprendizaje mensualmente

Basado en Roles

Gerentes 40 min

- Introducción a la seguridad de la información
- Componentes del marco de gobernabilidad de la seguridad de la información
- Riesgos de seguridad debido a nuevas tecnologías y movilidad
- Funciones y responsabilidades de la seguridad de la información
- Seguridad de la información y tecnología

Administradores de TI 30 min

- Panorama general sobre seguridad de las redes
- Ataques típicos a la red
- Protección de los depósitos de datos
- Protección de redes

Desarrolladores de TI 30 min

- Panorama general de la criptografía
- Panorama general de seguridad de las aplicaciones
- Ataques típicos a las aplicaciones
- Desarrollo seguro

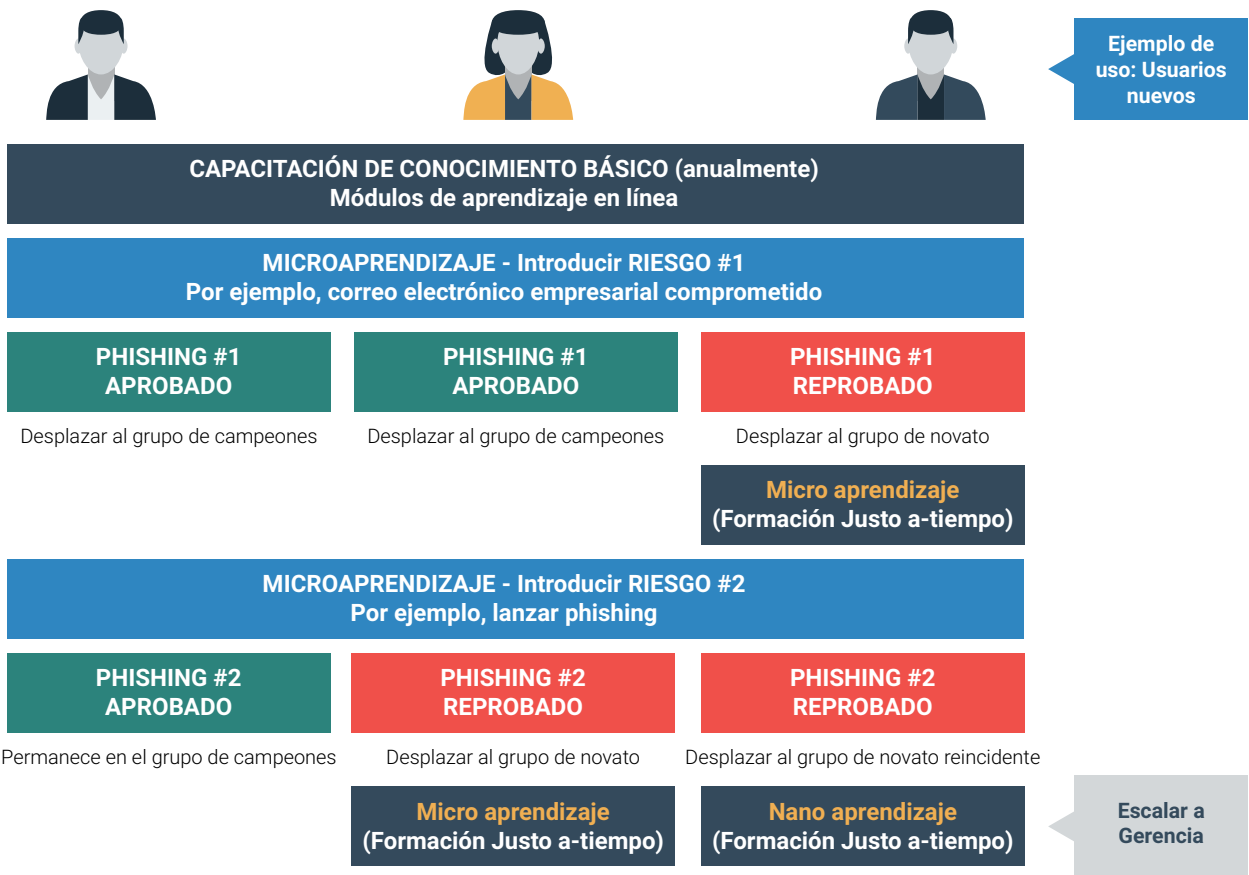
Idiomas de Sensibilización en Seguridad

EN	Inglés	HR	Croata	SR	Serbio
EN-UK	Inglés (Reino Unido)	HU	Húngaro	SV	Sueco
FR	Francés (Canada)	ID	Indonesio	TH	Thai
FR-FR	Francés (Francia)	IT	Italiano	TR	Turco
ES	Español (Latino América)	JA	Japonés	UK	Ucraniano
ES-ES	Español (España)	KO	Coreano	VI	Vietnamita
AR	Árabe	MS-MY	Malayo (Malasia)	ZH-HK	Chino (Hong Kong) (guión tradicional; narración cantonesa)
CS	Checo	NB	Noruego	ZH-CN	Chino (PRC*) (guión simplificado; narración mandarín)
DA	Danés	NL	Holandés	ZH-YU	Chino (PRC*) (guión simplificado; narración cantonesa)
DE	Alemán	PL	Polaco	ZH-TW	Chino (Taiwán) (guión tradicional; narración mandarín)
EL	Griego	PT	Portugués (Brasil)		
FA	Persa	PT-PT	Portugués (Portugal)		
FI	Finlandés	RO	Rumano		
HE	Hebreo	RU	Ruso		
HI	Hindi	SK	Eslovaco		

*PRC: República Popular de China (por sus siglas en inglés, People's Republic of China)
Idiomas adicionales están disponibles bajo solicitud.

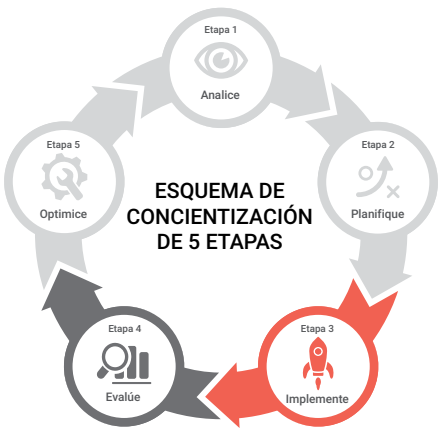
Implementación de la campaña de sensibilización en seguridad

Para garantizar la retención del conocimiento, reforzar las mejores prácticas y el cambio de comportamiento, se utiliza una variedad de contenido. La capacitación Justo a tiempo (Just-in-time) es una forma eficiente para educar basándose en un riesgo específico luego de una prueba fallida de simulación de suplantación de identidad (phishing).



Sensibilización en Seguridad Terranova Security, Paquete de Servicio Profesional

La Sensibilización en Seguridad Terranova como un paquete de servicio profesional proporciona flexibilidad y apoyo para implementar de forma efectiva sus simulaciones de ciberestafa (phishing), la formación en materia de sensibilización o ambos medir y reportar los resultados. Al proporcionarle a su equipo de seguridad más tiempo para centrarse en la innovación, el gerente dedicado al éxito del cliente se asociará con su organización a fin de garantizar el éxito de su programa de sensibilización en seguridad.



		FORMACIÓN DE SENSIBILIZACIÓN EN SEGURIDAD	PHISHING SIMULACIÓN	FORMACIÓN DE SEGURIDAD EN SENSIBILIZACIÓN Y SIMULACIÓN DE PHISHING
Gerente del éxito del cliente	Implemente	✓	✓	✓
Lanzamiento (Kick Off) con el equipo del programa		✓	✓	✓
Importar listas de usuario en la plataforma de sensibilización en seguridad		✓	✓	✓
Lanzamiento de la formación		✓		✓
Personalización del contenido		✓		✓
Grupo piloto		✓		✓
Soporte al administrador		✓		✓
Gestión del correo electrónico		✓		✓
Lanzamiento de la Simulación de Phishing			✓	✓
Personalización de plantilla			✓	✓
Grupo piloto			✓	✓
Soporte al administrador			✓	✓
Gestión del correo electrónico			✓	✓
Retroalimentación Posterior a la Campaña			✓	✓
Formación - Reporte Estándar	Evalúe	✓		✓
Simulación de Phishing - Reporte Estándar			✓	✓
Campañas de formación / Anual	Que esta incluido	1 a 4	–	1 a 4
Idiomas incluidos / Campaña*		Selecione 3	–	Selecione 3
Simulaciones de Phishing / año (incluyendo 2 escenarios)		–	10	10
Idiomas incluidos / Simulación*		–	Selecione 1	Selecione 1

*Idiomas adicionales están disponibles bajo solicitud

Paquetes de Servicios Profesionales de Sensibilización en Seguridad

Obtenga los beneficios de asociarse con un experto de sensibilización en seguridad y aproveche la experiencia del dominio de éstos temas, incluyendo el entrenamiento CISO para desarrollar su estrategia de sensibilización en seguridad:

- Analice las necesidades de sensibilización en seguridad de su organización y establezca objetivos estratégicos
- Planifique su programa de sensibilización incluyendo la simulación de ciberestafa (phishing), la formación de sensibilización y el plan de comunicación y refuerzo
- Optimice el desempeño del programa mediante la configuración y la medición comparando métricas estratégicas y KPIs



		Analice	Analice y planifique	Analice, planifique y optimice
		Paquete de 5 días	Paquete de 10 días	Paquete de 15 días
Evaluación de la Madurez del Programa	Analice	✓	✓	✓
Análisis de las Necesidades		✓	✓	✓
Establecimiento de objetivos estratégicos		✓	✓	✓
Referencia de los conocimientos del usuario mediante un cuestionario de 20 preguntas y un informe de análisis de resultados		✓	✓	✓
Simulación de ciberestafa de línea base (phishing) y reporte de análisis de resultados		✓	✓	✓
Reporte de análisis de resultados de línea base y recomendaciones		✓	✓	✓
Plan de programa de sensibilización en seguridad	Planifique		✓	✓
Guía de implementación de la campaña • Plan de implementación (Phishing y/o Sensibilización) • Plan de refuerzo			✓	✓
Plan de proyecto - Personalizado para la entrega del programa de sensibilización en seguridad			✓	✓
Mensajes de comunicación			✓	✓
Plan de comunicación	Optimice			✓
Métricas y estrategia KPI				✓
Presentación del programa para el equipo líder				✓